

ALGEMENE VOORWAARDEN

TEN HOVEN BOMEN BV

Ten Hoven Bomen B.V. is een onderneming die zich bezig houdt met de kweek, verkoop, aanplanting en levering van bomen, heesters, planten en overige groenvoorzieningen, welke zowel via de webshop worden geleverd als op locatie beschikbaar zijn. De werkzaamheden worden verricht ten behoeve van zowel consumenten als zakelijke afnemers, waaronder hoveniers en andere groenprofessionals.

Laatstelijk gewijzigd op: 17-7-2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **“Opdrachtnemer”**: Ten Hoven Bomen BV, gevestigd aan de Ramsbrugweg 2 te (7345 AR) Wenum-Wiesel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82673926, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer W. ten Hoven;
- **“Opdrachtgever”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst tot (ver)koop en/of overeenkomst van opdracht heeft afgesloten, alsmede degene aan wie de Opdrachtnemer een aanbod heeft gedaan;
- **“Partijen”**: Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen;
- **“Overeenkomst”**: iedere overeenkomst op afstand, overeenkomst tot (ver)koop en/of overeenkomst van opdracht die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- **“Overeenkomst op afstand”**: een overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **“Bedenktime”**: de termijn waarbinnen de Opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **“Duurzame gegevensdrager”**: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Opdrachtgever in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

- **“Herroepingsrecht”**: de mogelijkheid van de Opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **“Modelformulier voor herroeping”**: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen modelformulier voor herroeping;
- **“Voorwaarden”**: de onderhavige algemene voorwaarden zoals in dit document opgenomen;
- **“Consument”**: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doelstellingen binnen zijn/haar beroeps-, bedrijfs-, ambachts- of handelsactiviteiten;
- **“Zakelijke klant”**: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt voor doelstellingen binnen zijn/haar beroeps-, bedrijfs-, ambachts- of handelsactiviteiten.

Artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2. Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Eventuele inkoop-, leverings- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.4. De Voorwaarden worden uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst, hetzij in fysieke vorm, hetzij langs elektronische weg, aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Door het aangaan van de Overeenkomst bevestigt Opdrachtgever dat hij de Voorwaarden van Opdrachtnemer heeft ontvangen, daarvan kennis heeft kunnen nemen en de toepasselijkheid daarvan aanvaardt.

2.5. Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6. Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

3.1. Het aanbod beschrijft nauwkeurig de aangeboden producten en/of diensten. Beschrijvingen, maten, afmetingen, gewichten, kleuren, concepten en tekeningen strekken uitsluitend tot het geven van een illustratief beeld van het uiteindelijke product. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten hierin binden Opdrachtnemer niet. Maakt Opdrachtnemer gebruik van afbeeldingen op de webshop, dan zijn deze uitsluitend bedoeld ter illustratie en niet als een exacte weergave van het aangeboden.

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

Afbeeldingen op de pagina 'Exclusieve bomen' vormen een representatieve en waarheidsgetrouwe weergave van het daadwerkelijke aanbod.

3.2. Indien Opdrachtnemer een voorwaardelijk aanbod doet of met een beperkte geldigheidstermijn, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.3. Door aanvaarding van het aanbod en het voldoen van de eventueel daarbij gestelde voorwaarden komt de overeenkomst tussen Partijen tot stand.

3.4. De overeenkomst komt eveneens tot stand indien de uitvoering van de overeenkomst feitelijk is aangevangen zonder tegenspraak van Opdrachtnemer.

3.5. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaand aanbod aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Opdrachtnemer pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

3.6. Heeft Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg aanvaard, dan bevestigt Opdrachtnemer eveneens langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang Consument nog geen schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, kan hij de overeenkomst ontbinden.

3.7. Opdrachtnemer zal technische maatregelen treffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data van Opdrachtgever. Voorts zal Opdrachtnemer zorgen voor een veilige digitale omgeving. Om elektronisch betalen mogelijk te maken, zal Opdrachtnemer passende veiligheidsmaatregelen treffen.

3.8. Opdrachtnemer kan – binnen de wettelijke kaders – onderzoeken of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede zich op de hoogte brengen van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

4.1. In het aanbod worden de prijzen en tarieven duidelijk vermeld. Is er een bepaalde geldigheidsduur van toepassing, dan zullen de prijzen en tarieven van het bijbehorende aanbod na de totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen niet wijzigen, tenzij het prijswijzigingen betreft als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

4.2. In afwijking van het vorige lid is Opdrachtnemer bevoegd om wijzigingen in kostprijsfactoren betreffende de overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daaromtrent berichten.

4.3. Consument heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 2, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Opdrachtnemer plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

Overeenkomst. Ontbinding door Consument dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Consument de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Opdrachtnemer meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt. Zakelijke klant is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van een prijswijziging als bedoeld in lid 2.

4.4. Indien voor te verrichten diensten geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Opdrachtnemer.

4.5. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen en tarieven zijn voor Consument inclusief BTW, voor Zakelijke klant exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.6. Aanbiedingen en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 5. Herroepingsrecht en bedenktijd

5.1. Consument kan een overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Opdrachtnemer mag Consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. De bedenktijd is niet van toepassing op overeenkomsten niet zijnde overeenkomsten op afstand.

5.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door Consument of een door hem aangewezen derde, of:

a. als Consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld: de dag waarop het laatste product door of namens Consument is ontvangen. Opdrachtnemer mag - als hij Consument hier voor het bestelproces duidelijk over heeft geïnformeerd - een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijd weigeren.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/het laatste onderdeel door of namens Consument is ontvangen.

c. als het gaat om regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consument of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

5.3. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van één of meerdere diensten betreft, kan Consument gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op de totstandkoming van de overeenkomst.

5.4. Indien Consument niet is geïnformeerd over het herroepingsrecht of Opdrachtnemer hem niet het formulier voor herroeping, zoals opgenomen in Bijlage 1, heeft verstrekt, geldt er een verlengde bedenktijd. In dat geval loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid 1 van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

5.5. Zodra Opdrachtnemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

bedenktijd 14 dagen na de dag waarop Consument die informatie alsnog heeft ontvangen.

5.6. Tijdens de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen. Consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel mag doen. Voor bomen met kluit en pot geldt dat het niet is toegestaan het product in de vaste grond te zetten. Daarentegen geldt voor bomen en/of plantgoed met blote wortel dat zij juist wel tijdelijk in de grond dienen te worden gezet om uitdroging te voorkomen. De juten kluit van een boom mag nooit worden opengemaakt.

5.7. Als Consument het product op onjuiste wijze heeft behandeld, zoals omschreven in lid 6, dan is hij aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

5.8. Consument is niet aansprakelijk voor de waardevermindering van het product als Opdrachtnemer hem niet voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

5.9. Na het bevestigen van de opdracht worden de door Consument bestelde bomen gereserveerd en, indien van toepassing, gerooid. Indien Consument de bestelling annuleert nadat de bomen zijn gerooid, is Opdrachtnemer gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen 20% van de orderwaarde van de reeds gerooide bomen, met een minimum van € 50,00 per annulering.

5.10. Het herroepingsrecht komt niet toe aan Zakelijke klant.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

6.1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van één of meerdere diensten betreft, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke Opdrachtnemer naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. In het geval het aanbod gebaseerd is op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening) mag Opdrachtnemer vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, ook indien deze van derden afkomstig is.

6.2. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van één of meerdere diensten betreft, zorgt Opdrachtgever ervoor dat hij, of iemand namens hem, op het afgesproken tijdstip op de afgesproken locatie aanwezig is en dat Opdrachtnemer tijdig en kosteloos kan beschikken over:

- a. de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen, waaronder mede wordt verstaan een vergunning;
- b. het terrein waarop de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd alsmede een voldoende toegankelijke en bereikbare toegang daartoe, zodanig dat Opdrachtnemer de werkzaamheden onbelemmerd kan uitvoeren, waaronder begrepen de mogelijkheid om werk- en transportvoertuigen, waaronder een voertuig met aanhanger of oplegger, in de

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

directe nabijheid van het werk te positioneren en/of te parkeren;

c. veilige en gezonde omstandigheden.

6.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt en/of Opdrachtgever niet voldaan heeft aan de overige verplichtingen als bedoeld in dit artikel, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende extra kosten – volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer – bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten diensten, welke niet tot de met de Opdrachtnemer overeengekomen diensten behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Opdrachtnemer daarvan geen vertraging ondervindt. Elke vertraging veroorzaakt door derden die Opdrachtgever heeft ingeschakeld, geldt niet als tekortkoming van Opdrachtnemer.

6.5. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

a. onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;

b. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

c. (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan of op het werk wordt verricht;

d. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan of -op het werk wordt verricht;

6.6. Indien de overeenkomst (mede) het planten van een boom betreft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een plantklare standplaats die geschikt is voor de betreffende boom.

6.7. De standplaats als bedoeld in lid 6 dient geschikt te zijn voor aanplant en groei van de boom, struik en/of plant en dient in ieder geval te allen tijde te voldoen aan de volgende vereisten:

a. goede ontwatering;

b. geschikte bodemstructuur die voldoende zuurstof en voedingsstoffen aan de wortels beschikbaar kan stellen;

c. afwezigheid van organisch materiaal dat zuurstof onttrekt of wortelverstikking kan veroorzaken, waaronder doch niet uitsluitend wordt verstaan oud freespulp, grote wortels of stronken;

d. afwezigheid van verharding of elk andere belemmering die een verstikkende werking op een boom kan hebben.

6.8. Opdrachtnemer is niet op de hoogte van de bodemkwaliteit, bodemstructuur, grondwaterstand, storende lagen of andere aspecten van de standplaats die een belemmering voor de nieuw te planten boom kunnen zijn. Opdrachtnemer zal bij het aanplanten dan ook altijd uitgaan van een plantklare standplaats geschikt voor de betreffende boom die daar geplant wordt waarbij Opdrachtnemer de boom bij aankomst direct kan planten zonder aanvullende grondwerkzaamheden.

6.9. Opdrachtnemer graaft enkel het gat ter grootte van de kluit waarin de boom wordt

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

geplant en voegt, indien beschreven in de offerte, voeding voor één jaar boven op de kluit toe. De bodem daaromheen en daaronder dient ook geschikt te zijn voor de boom. Aanvullende grondwerkzaamheden of grondonderzoek zijn hierin nooit inbegrepen.

Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht

7.1. Als Consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via het formulier voor herroeping, zoals opgenomen in Bijlage 1, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Opdrachtnemer.

7.2. Consument is gehouden zo snel mogelijk, althans binnen 14 dagen vanaf de dag na een beroep op het herroepingsrecht het product terug te zenden of te overhandigen aan (een gemachtigde van) Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. Consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

7.3. Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

7.4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.

7.5. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand, behalve:

- a. als Opdrachtnemer niet heeft gemeld dat Consument deze kosten moet dragen; of
- b. als Opdrachtnemer aangeeft de kosten zelf te dragen.

7.6. Als Consument gebruikmaakt van herroeping na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om al tijdens de bedenktijd te starten met het uitvoeren van de dienst en diens gevolge bomen zijn gerooid of andere werkzaamheden zijn verricht, betaalt Consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.

7.7. Indien er aanvullende overeenkomsten gelden tussen Consument en Opdrachtgever worden deze door herroeping eveneens gelijktijdig ontbonden.

Artikel 8. Verplichtingen van Opdrachtnemer

8.1. Opdrachtnemer zal uiterlijk bij levering van het product of dienst aan Opdrachtgever de volgende informatie meesturen:

- a. het bezoekadres van Opdrachtnemer waar Opdrachtgever met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of de dienst, voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- e. als Consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier, zoals opgenomen in

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

Bijlage 1, voor herroeping.

De informatie moet door Opdrachtgever op te slaan en te raadplegen zijn.

8.2. In het geval van herroeping door Opdrachtgever, op elektronische wijze mogelijk gemaakt, stuurt Opdrachtnemer, na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.

8.3. Opdrachtnemer vergoedt alle betalingen van Consument, behoudens berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Zij mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft (retour) ontvangen, behalve als Opdrachtnemer het product zelf afhaalt of Opdrachtgever aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.

8.4. Opdrachtnemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als Consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor Consument.

8.5. Als Opdrachtgever heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Opdrachtnemer de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

8.6. In het geval van de aankoop van een dienst en indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien de inschakeling van derden leidt tot aanvullende werkzaamheden of kosten die niet zijn overeengekomen, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Uitsluiting herroepingsrecht

9.1. Opdrachtnemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Opdrachtnemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- a. Bij het verrichten van diensten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering van de overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument; en
 - Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Opdrachtnemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- b. Volgens specificaties van Opdrachtgever gemodificeerde bomen op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- c. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, waaronder bloemen, kwetsbare planten, struiken en bomen zonder kluit/wortelgoed;
- d. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk met andere producten zijn vermengd.

Artikel 10. Garantie

10.1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

10.2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen:

- a. indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het geleverde, onjuiste opslag of onderhoud daaraan en/of onjuiste verzorging zoals te veel of te weinig water geven;
- b. wanneer Opdrachtgever niet de door Opdrachtnemer bijgeleverde aanplant-, snoei-, verzorgings- en watergeefinstructies stipt heeft nageleefd;
- c. indien er onvolkomenheden in, verkleuringen van bast of blad of eigenschappen van zaken vervaardigd uit natuurlijke materialen die inherent zijn aan de aard van die materialen;
- d. indien de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen niet langer als zodanig wordt aangemerkt wegens gewijzigde overheidsvoorschriften na totstandkoming van de overeenkomst;
- e. indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ziekte of plaag;
- f. indien het, wegens de bijzondere kwetsbaarheid, een gebrek in wortelgoed, waaronder bomen en planten met een kale wortel of zonder kluit of pot, betreft;
- g. bij extreme kortingen.

10.3. Consument komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen een ongeschikte standplaats – zoals onvoldoende bodemkwaliteit, bodemstructuur, grondwaterstand, storende lagen, verstikking, verharding van of rondom de standplaats – andere aspecten van de standplaats die een belemmering voor de nieuw geplante boom kunnen zijn, waaronder begrepen het openmaken van de kluit voor het planten van de boom of het te diep dan wel te ondiep planten van de boom, of weersomstandigheden waaronder doch niet uitsluitend extreme droogte, extreme regenval, vorst, hoge of lage temperaturen en zonnebrand op de stammen.

10.4. Bestelde producten worden in de branche gebruikelijke (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten e.d. gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer. Hierbij is evenmin een beroep op de garantie mogelijk.

10.5. De bepalingen van dit artikel vinden geen toepassing ten aanzien van Zakelijke klant.

Artikel 11. Klachtenregeling

11.1. Opdrachtnemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

11.2. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

11.3. Voor Zakelijke klant geldt dat eventuele zichtbare gebreken binnen één (1) dag na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer dienen te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken, waaronder ook een boom die dood lijkt te gaan, dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen één (1) dag na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Voor Consument geldt in beide situaties een termijn van twee maanden. In alle gevallen dient de melding een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.4. Bomen dienen in het eerste groeiseizoen nadat ze zijn geplant op 15 juni allemaal uitgelopen te zijn. Indien een boom in dit eerste groeiseizoen helemaal niet uitloopt kan dit tot 1 juli gemeld worden. Daarna worden meldingen niet meer in behandeling genomen. Met het niet uitlopen van een boom wordt bedoeld dat de boom helemaal geen knoppen heeft aangemaakt en er geen uitlopers zichtbaar zijn geweest. Dit houdt in dat er dus geen blad aan de boom verschenen is. Deze garantie is verder niet van toepassing op loofbomen die worden geleverd in een periode waarin zij blad dragen, doorgaans van medio mei tot en met oktober. Dergelijke bomen zijn bij levering zichtbaar uitgelopen en kunnen op dat moment door Opdrachtgever worden beoordeeld op hun gezondheid en vitaliteit. Indien een dergelijke boom in het daaropvolgende voorjaar niet uitloopt, bestaat daarom niet zonder meer recht op vervanging. De boom is immers in gezonde en levende staat geleverd, zodat schade of uitval die nadien, waaronder gedurende de winterperiode, ontstaat, buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat sprake was van een gebrek dat reeds bij levering aanwezig was. Hetzelfde geldt voor groenblijvende bomen en andere groenblijvende beplanting. Deze dienen direct bij ontvangst door Opdrachtgever te worden geïnspecteerd op zichtbare gebreken, gezondheid en vitaliteit. De garantie bedoeld in dit lid geldt nimmer voor de Zakelijke klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.5. Indien een gebrek wordt gemeld na afloop van de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op vervanging of schadeloosstelling. Alle kosten voor vervanging, inclusief bezorg- en aanplantkosten, zullen dan aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

11.6. Bij Opdrachtnemer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Opdrachtnemer binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

11.7. Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer het gebrekkige product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen.

11.8. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het eigendom van het vervangen product aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft. Een en ander onverminderd het gestelde in artikel 16. Voorts is Opdrachtgever gehouden het nieuwe product bij de kwekerij van Opdrachtnemer af te halen of deze, tegen aanvullende betaling, door Opdrachtnemer te laten bezorgen en, indien gewenst, te laten aanplanten.

11.9. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden de bepalingen van artikel 18.

11.10. Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor aan de zijde van Opdrachtnemer zijn ontstaan, waaronder de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

11.11. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer geven Zakelijke klant nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer op te schorten.

Artikel 12. Termijnen, levering en uitvoeringstermijn

12.1. Opdrachtnemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij het uitvoeren van bestellingen van producten en bij het beoordelen van aanvragen tot verlening van diensten.

12.2. Als plaats van levering geldt het adres dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt. Levering kan plaatsvinden door bezorging door Opdrachtnemer, door een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde, dan wel door afhalen door of namens Opdrachtgever.

12.3. Opdrachtnemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

12.4. Na ontbinding conform lid 3 zal Opdrachtnemer het bedrag dat Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

12.5. Indien enige door Opdrachtnemer opgegeven termijn wordt overschreden, is Opdrachtnemer ter zake pas in verzuim nadat Consument Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Consument te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 13. Meer- en minderwerk

13.1. Door Opdrachtgever mogen er na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk na het tot stand komen van de overeenkomst met Opdrachtnemer, alsnog wijzigingen worden aangebracht in de (uitvoering van de) overeenkomst, mits de wijzigingen door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld, vóórdát Opdrachtnemer een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Opdrachtnemer deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Opdrachtnemer een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Opdrachtnemer gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

13.2. Indien Opdrachtnemer de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Opdrachtnemer te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

13.3. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, eventueel - in verband met werkzaamheden elders - met tussenpozen van inactiviteit, zullen de door Opdrachtnemer opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, inclusief de tijd die met de inactiviteit gepaard gaat. Opdrachtnemer is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.

13.4. Indien Opdrachtnemer voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

13.5. Indien Opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Opdrachtnemer heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 14. Betaling en betalingsvoorwaarden

14.1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat Opdrachtgever de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

14.2. Opdrachtnemer heeft het recht voor aanvang van de levering, dan wel het verrichten van de werkzaamheden een betaling van een voorschot te eisen. Voor Consument is dat gelijk aan maximaal 50% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

14.3. Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn is Zakelijke klant van rechtswege in verzuim. Indien Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Opdrachtnemer is gewezen op de te late betaling en Opdrachtnemer Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag, wettelijke rente verschuldigd ex art. 6:119 BW. Voor Zakelijke klant is de rente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119a BW.

14.4. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten die worden berekend volgens het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012” voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de aan Opdrachtnemer overige toekomstende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

14.5. Indien door de Opdrachtnemer, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

14.6. Elke bevoegdheid van Zakelijke klant tot verrekening of opschorting uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.7. In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

14.8. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding door Opdrachtnemer

15.1. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, jegens Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd – onverminderd alle overige aan Opdrachtnemer toekomstende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, totdat Opdrachtgever alsnog volledig aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen.

15.2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever de overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met de kosten die Opdrachtnemer ten gevolge van opzegging en het niet kunnen voltooien van de Overeenkomst heeft gemaakt, verminderd met de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien.

15.3. Indien bij Opdrachtnemer de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal kunnen komen, is Opdrachtnemer gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Opdrachtnemer Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van Opdrachtnemer aan voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

15.4. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring indien:

a. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

b. als Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

c. de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

15.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

16.1. Alle door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

16.2. Door Opdrachtnemer geleverde producten, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

16.3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk geacht wordt te zijn.

17.2. Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

17.3. Bij schending van de verplichtingen uit dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.500,00 per overtreding, vermeerderd met € 250,00 per kalenderdag zolang de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en vrijwaring

18.1. Bij enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, is deze beperkt tot hetgeen in dit artikel is opgenomen.

18.2. Opdrachtnemer is jegens Consument uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Opdrachtnemer, diens personeel of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

18.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door Zakelijke klant geleden of te lijden directe schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever (of derden) toebehorende producten, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.4. Opdrachtnemer is jegens Zakelijke klant nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

18.5. Het in lid 3 en 4 gestelde vindt geen toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één

schadegeval/gebeurtenis.

18.6. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot maximaal het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

18.7. Indien, om welke reden ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de factuur. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor “factuurwaarde” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de geleverde diensten en/of verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

18.8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

18.9. Tot directe schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de diensten van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan artikel 7:24 lid 2 BW.

18.10. Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op de garantie, noch Opdrachtnemer op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Opdrachtnemer verstrekte instructies, adviezen, plant- en bewaarvoorschriften, bijsluiters e.d.;
- b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde producten;
- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens;
- d. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;

18.11. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken, waaronder mede wordt verstaan schades en rechtsvorderingen, van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samenhangen, tenzij het aanspraken betreft ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

18.12. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of uitval aan een boom indien deze schade of uitval het gevolg is van de standplaats van de boom. De kwaliteit van de standplaats, de bodemstructuur, grondwaterstand, verharding van of rondom de standplaats of andere invloeden en elementen die in de bodem zitten die invloed hebben op de schade of uitval van een boom liggen buiten de invloedssfeer en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

18.13. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door rijsporen ontstaan bij een normale uitoefening van de werkzaamheden indien de bodemstructuur niet geschikt is voor de overeengekomen werkzaamheden en/of de (weers-)omstandigheden het ontstaan van rijsporen kennelijk onoverkomelijk maken.

Artikel 19. Overmacht

19.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in geval van een tekortkoming die te wijten is aan overmacht.

19.2. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; natuurrampen; mobilisatie; overheidsmaatregelen; werkstakingen; arbeidsongeregelde heden bij derden of onder eigen personeel; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie en beschadiging door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer welke niet voor risico van Opdrachtnemer komen en de omstandigheid dat Opdrachtnemer een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Opdrachtnemer te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

19.3. In geval van tijdelijke overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan drie maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

19.4. In geval van blijvende overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

19.5. Indien Opdrachtnemer ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Opdrachtnemer het recht Opdrachtgever voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren, indien dit nog niet is gedaan, en is Opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20. Risico-overgang

20.1. Het risico van vermissing, beschadiging of waardevermindering gaat van Opdrachtnemer over Opdrachtgever op het moment waarop de producten bij Opdrachtgever zijn bezorgd, of bij een aan Opdrachtnemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1. Op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

21.2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Consument heeft gedurende één maand nadat de Opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, de bevoegdheid om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.